

'Logic Inspect' maakt waardevolle informatie van data

E-onderhoud is een kwestie van goede communicatie

In het kader van veiligheid stelt de wet- en regelgeving een groot aantal inspecties aan verschillende E-installaties verplicht. Een goede zaak die echter gepaard gaat met véél formulieren, al dan niet digitaal, die door mensen worden ingevuld. Hans Smit van Lichtservice Nederland ondervond in zijn eigen bedrijf hiervan de nadelen en ontwikkelde als oplossing de SAAS (Software As A Service) 'Logic Inspect'. Een eenduidige communicatie tussen de werkgever en inspecteur staat centraal.

Auteur: Ing. M. de Wit – Blok

Inspecteren betekent het verzamelen van (veel) verschillende data behorende bij een complete installatie of een deel daarvan. Bijvoorbeeld noodverlichting, brandblussers, verlichtingssystemen, enzovoorts. De efficiëntie en effectiviteit van een inspectie staat of valt met de bijbehorende checklist of vragenlijst. Wanneer de juiste vragen op de juiste manier worden gesteld, zal de inspecteur in staat zijn

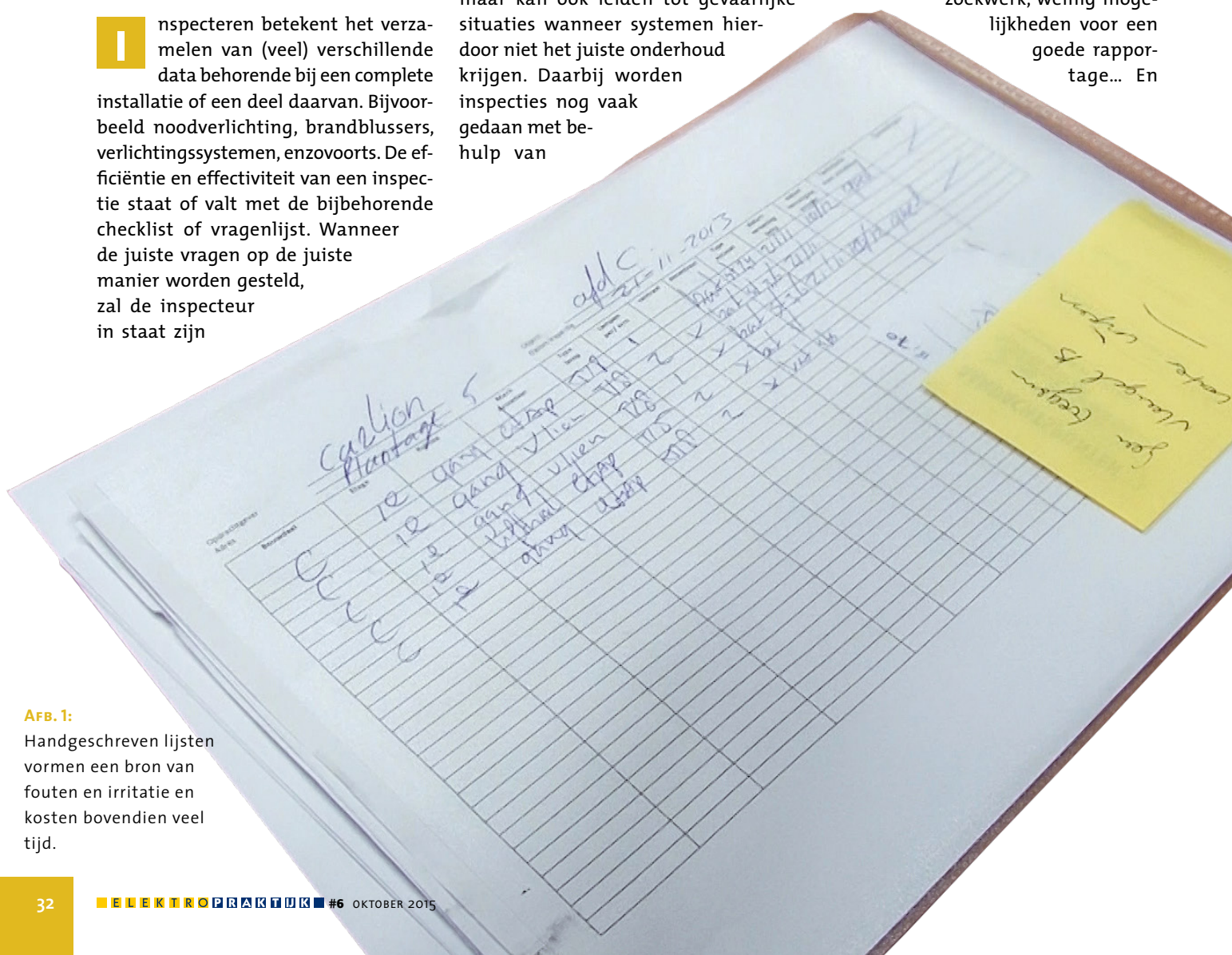
een waarheidsgetrouw en eenduidig antwoord te geven op basis waarvan uiteindelijk de juiste beslissingen zijn te nemen. Bijvoorbeeld met betrekking tot het uitvoeren van onderhoud.

Onzin in = onzin uit

De praktijk leert dat het bij veel bedrijven met deze checklists niet goed gesteld is. Door onduidelijke of onzinnige vragen zal de inspecteur even onzinnige antwoorden terugkoppelen waardoor mogelijk belangrijke punten over het hoofd worden gezien. Dit betekent niet alleen ontevreden klanten en veel uitzoekwerk, maar kan ook leiden tot gevaarlijke situaties wanneer systemen hierdoor niet het juiste onderhoud krijgen. Daarbij worden inspecties nog vaak gedaan met behulp van

papieren invulformulieren die in een later stadium in de computer moeten worden ingevuld. Een belangrijke bron van fouten en bovendien een arbeidsintensief karwei.

Hans Smit, eigenaar van Lichtservice Nederland, ondervond de problematiek in zijn eigen bedrijf waar hij lichtonderhoud uitvoert. "De irritatie begon bij mij vooral omdat je bij lichtonderhoud te maken hebt met veel bestellingen van uiteenlopende lampen. Een foutieve notatie van het typenummer leidt tot verkeerde bestellingen, veel uitzoekwerk, weinig mogelijkheden voor een goede rapportage... En



AFB. 1:

Handgeschreven lijsten vormen een bron van fouten en irritatie en kosten bovendien veel tijd.